

ACCORDO CENTRO AFFILIATO IKO V 2.0

Ti diamo il benvenuto e ti ringraziamo per il tuo interesse ad affiliarti a IKO! Ci auguriamo che tu, in qualità di Centro Affiliato IKO, possa godere di tutti i vantaggi e i servizi che IKO ti offrirà nei prossimi mesi. I Centri Affiliati godono dello status di "Centro Affiliato IKO". IKO è un nome di cui centinaia di kiter in tutto il mondo si fidano e che cercano quando devono scegliere una scuola. IKO è diventato sinonimo di sicurezza. Completando il processo di affiliazione tutto ciò che IKO rappresenta sarà associato alla tua scuola.

Il presente accordo è un contratto stipulato tra te e IKO e si applica alla tua approvazione del contratto di affiliazione Centro IKO, all'acquisizione dello status Centro IKO e di qualsiasi prodotto e servizio correlato. Questo accordo determina i tuoi diritti, per questo ti suggeriamo di leggerlo con attenzione. Nel presente accordo, con i pronomi "tu" o "tuo" ci si riferisce a qualsiasi persona o entità che utilizza lo status "Centro" o "Gestore del Centro". Salvo diversa indicazione, "IKO", "noi" e "nostro" si riferiscono collettivamente a IKO e alle sue sussidiarie, affiliate, direttori, funzionari, dipendenti, agenti e terzisti.

Per mezzo dell'iscrizione accetti i termini e le condizioni del presente accordo, i [Termini e le condizioni generali d'uso](#), l'[Informativa sulla privacy](#) e qualsiasi documento incorporato per riferimento. Inoltre, accetti che il presente accordo di approvazione costituisca un contratto vincolante a livello legale tra te e IKO e sia "la tua firma online" ai sensi di qualsiasi legge o regolamento applicabile. Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento sono riservati a IKO. Il presente accordo può essere soggetto a modifiche da parte di IKO senza preavviso.

1. Contenuti

Rapporto tra te e IKO: registrando il tuo Centro, designi IKO come organizzazione alla quale affiliare il tuo Centro a livello internazionale e accetti di essere soggetto ai termini e alle restrizioni del presente accordo.

2. Requisiti del Centro

Riconosci che l'affiliazione IKO è un marchio di qualità. Pertanto, il Centro deve aderire agli [Standard di qualità e sicurezza IKO](#), inclusa la [Tabella delle sanzioni](#), e attenersi a quanto segue:

Eleggibilità: confermi che tutte le informazioni fornite sono accurate e che tutti i documenti presentati sono legali e validi. Qualsiasi modifica deve essere immediatamente comunicata a IKO.

Il tuo Centro deve essere registrato in conformità con le leggi del paese in cui ha sede. IKO DÀ PER ASSODATO CHE I CENTRI SI AFFILINO A IKO SOLO DOPO ESSERSI ACCERTATI CHE L'APERTURA E LA GESTIONE DI UN CENTRO DI KITE NON VIOLANO LE LEGGI E/O I REGOLAMENTI VIGENTI NEL PAESE E GIURISDIZIONE DI RIFERIMENTO. Sottoscrivi che non stai violando alcuna legge o regolamento utilizzando l'approvazione dell'etichetta IKO e scarichi IKO da qualsivoglia responsabilità che potrebbe derivare dal tuo proprio utilizzo di IKO.

Capo Instructor: il Capo Instructor deve essere un Istruttore qualificato IKO Livello 2 o superiore, con un'iscrizione IKO valida, aver frequentato il corso online "Diventa Capo Instructor" e deve essere assunto a tempo pieno dal Centro. Il Capo Instructor è responsabile della formazione di tutto il personale, inclusi Assistenti e Instructors, e deve assistere i nuovi Instructors durante la loro prima settimana di lavoro presso il Centro. Se il Capo Instructor smette di lavorare presso il Centro, lui e il Responsabile del Centro devono informare IKO 30 giorni prima che avvenga il cambiamento. Quindi, è necessario assumere un nuovo Capo Instructor per soddisfare gli Standard di affiliazione.

Regole di sicurezza: il Centro Affiliato è responsabile che tutti i suoi Instructors indossino sempre la propria attrezzatura di sicurezza: trapezio con maniglia, leash con quick release connesso sulla

parte anteriore del trapezio, taglia linee, aiuto al galleggiamento se e quando insegnano o si trovano su un'imbarcazione.

Inoltre, è responsabile che tutti gli Instructors forniscano attrezzature di sicurezza a tutti gli allievi:

a. Attrezzatura per gli allievi dal Livello 1A al Livello 3L: casco, trapezio con maniglia, aiuto al galleggiamento da 50 N (per le lezioni in acqua, anche se poco profonda).

b. Attrezzatura per gli allievi dal Livello 3M e superiore: casco, trapezio con maniglia, aiuto al galleggiamento da 50 N o giubbotto antiurto/impact vest.

c. Attrezzatura da kite: chicken loop con sistema di quick release che, una volta attivato, permetta al kite di perdere la maggior parte della sua potenza (sistema di sicurezza 4 linee re-ride su una linea front o sistema di sicurezza 5a linea), leash con quick release connesso alla parte anteriore del trapezio.

Il Centro deve esporre e mettere a disposizione dei clienti tutti i poster IKO e il bollettino meteorologico giornaliero.

Il Centro Affiliato deve stabilire le procedure di sicurezza e soccorso, metterle per iscritto e affiggerle in un luogo che sia visibile a tutti, insieme ai contatti telefonici di emergenza, e avere a disposizione un kit di pronto soccorso. Il Centro deve disporre di almeno un'unità di soccorso dotata di tutti dispositivi di sicurezza richiesti dalle normative locali o avere il diritto di utilizzare una di proprietà di terzi.

Polizze assicurative: il Centro deve essere titolare di una copertura assicurativa privata. Inoltre, si raccomanda vivamente a tutti gli Instructors IKO di sottoscrivere una copertura di responsabilità civile professionale, per l'insegnamento. In merito, fare riferimento a: <https://www.ikointl.com/kitesurf-insurance>.

Attrezzatura: per le lezioni è necessario usare kite rilanciabili, attrezzati con sistemi di sicurezza funzionanti e barre di controllo dotate di sistemi di sicurezza funzionanti (sistema di sicurezza 4 linee re-ride su una linea front o sistema di sicurezza 5a linea). Deve essere utilizzato un registro per tenere traccia della manutenzione dei sistemi di sicurezza e delle barre. Il Centro deve disporre delle attrezzature necessarie per tutte le condizioni di vento locali. Il Centro deve vendere solo attrezzature verificate e barre dotate di sistemi di sicurezza funzionanti.

3. Responsabilità del Centro

Informazioni di registrazione: accetti di fornire informazioni di registrazione veritiere, accurate e complete e di mantenere e aggiornare tempestivamente le tue informazioni, se necessario. Accetti di non utilizzare l'identità di altre persone o di utilizzare un nome che non sei autorizzato a usare. Se le informazioni fornite sono false, imprecise, non aggiornate o incomplete IKO, ha il diritto di interrompere la tua affiliazione.

Password: non puoi rivelare la password del tuo account a nessuno, né puoi usare la password di altri.

Corsi di insegnamento: le lezioni sono tenute solo da Instructors qualificati IKO. Gli Instructors devono essere in possesso di un attestato di primo soccorso in corso di validità e patente nautica secondo la normativa del Paese in cui opera il Centro. Rispettare il rapporto massimo Instructor – Allievi, valido anche per l'insegnamento da un'imbarcazione:

- Instructor Livello 1: da 1 a 2 allievi con massimo 1 kite in volo.

- Instructor Livello 2 o superiore - solo: fino a 2 kite in volo (massimo 4 studenti)
- Instructor Livello 3 o superiore - con 1 Assistente: fino a 3 kite in volo (massimo 6 studenti)
- Instructor Livello 3 o superiore - con 2 Assistenti: fino a 4 kite in volo (massimo 8 studenti)

L'insegnamento deve essere condotto in un luogo sicuro e adatto agli allievi. Gli Instructors IKO devono insegnare sicurezza, pratica e analisi agli allievi, secondo gli Standard di insegnamento IKO, in modo che essi possano lavorare al fine di diventare kitesurfisti indipendenti. Il Centro deve fornire un trapezio, un aiuto al galleggiamento e un casco ad ogni allievo e assicurarsi che li indossi sempre.

Modulo di registrazione e scarico di responsabilità dell'allievo: il Centro, al momento dell'iscrizione degli allievi alle lezioni, deve utilizzare il modulo di registrazione e scarico di responsabilità. Deve anche assicurarsi che tutti gli studenti firmino tale modulo prima di iniziare il Corso (il modulo di registrazione e scarico di responsabilità degli allievi IKO è scaricabile dall'account scuola IKO). Durante un controllo di qualità, IKO può chiedere di prendere visione del modulo di registrazione e scarico di responsabilità dell'allievo.

Certificazione: assicurati che i tuoi Instructors IKO valutino il livello degli allievi e li certifichino online (il Centro può anche farlo direttamente dal suo profilo online) e diano loro l'accesso alla vCard.

Controllo qualità: IKO si riserva il diritto di inviare in qualsiasi momento un Rappresentante della Qualità per controllare il Centro. Tale controllo di qualità può essere eseguito in modo casuale o a seguito di feedback/reclami negativi ricevuti da IKO. Se un Centro ospita un ATC/ITC, gli Examiners IKO e gli Assistant Trainer IKO si riservano il diritto di valutare il Centro e riferire a IKO. Il Centro deve rendersi disponibile a questo controllo di qualità e cooperare con il Rappresentante della Qualità. Se il Centro non dà al Rappresentante della Qualità la possibilità di svolgere il proprio lavoro, può essere sospeso e perdere l'affiliazione Centro IKO.

Elenco degli Instructors: ogni Instructor che lavora presso il Centro deve essere nell'elenco sulla pagina del profilo del Centro. Solo gli Instructors registrati come operativi presso il Centro possono utilizzare i crediti online del Centro.

Segnalazione di incidenti: qualsiasi incidente che si verifica durante l'insegnamento agli allievi, l'organizzazione di un Corso Pro o qualsiasi altra attività IKO, deve essere segnalato all'Assistenza IKO entro 3 giorni dall'accadere dello stesso, indipendentemente dalla sua gravità. Se il Centro non denuncia un incidente/infortunio, può essere sospeso e perdere la sua affiliazione IKO.

Cedibilità: non puoi cedere o trasferire alcun diritto o obbligo a te assegnato dal presente accordo senza il previo consenso scritto da parte di IKO. IKO si riserva il diritto di trasferire il presente accordo o qualsiasi diritto o obbligo ai sensi del presente accordo senza il tuo consenso.

4. Affiliazione del Centro

Il pagamento della quota di rinnovo di affiliazione del Centro prolunga la data di affiliazione, ma non ne garantisce a priori il rinnovo per l'anno successivo.

IKO si riserva il diritto di interrompere l'affiliazione del Centro, l'accesso al suo sito web e/o ai suoi servizi in qualsiasi momento e per qualunque motivo, previa comunicazione. In caso di falsa dichiarazione o di mancato rispetto degli Standard IKO, l'affiliazione verrà sospesa senza alcun rimborso e verrà meno la responsabilità di IKO a fronte di tutto ciò che potrebbe derivare da una tua falsa dichiarazione.

Programma fedeltà: secondo il programma fedeltà riservato ai Centri affiliati IKO, questi godono dei seguenti sconti:

- 10% per il secondo anno di affiliazione

- 20% per il terzo anno di affiliazione e per ogni due anni
- 20% sul secondo (o più) Centro affiliato IKO, ammesso che tutti i Centri di proprietà dello stesso gruppo siano affiliati.

Marchi: ikorg.com, ikointl.com, IKO e tutti i relativi loghi, prodotti e servizi descritti sono marchi o marchi registrati di proprietà di IKO. Eventuali riproduzioni sono consentite solo secondo gli [Standard IKO](#) e nulla può essere riprodotto, copiato, imitato o utilizzato, tutto o in parte, senza previa autorizzazione scritta da parte di IKO.

Scarico di responsabilità: in nessun caso IKO sarà responsabile per danni causati a terzi da cattiva condotta intenzionale o per danni indiretti, speciali, incidentali, consequenziali o punitivi derivanti da o in qualsiasi modo correlati all'uso o all'impossibilità di utilizzare l'affiliazione o gli Standard e la certificazione IKO. In nessun caso IKO sarà responsabile per qualsiasi atto od omissione di terzi o per qualsiasi circostanza al di fuori del nostro controllo.

5. Stato di limitazione

Il Centro dichiara di comprendere che il periodo di tempo entro il quale muovere un reclamo nei confronti di un Centro Affiliato IKO, un Instructor o un Assistente è di 3 mesi. In passato, i reclami non venivano gestiti dalla sede centrale IKO. Per presentare un reclamo, preghiamo di compilare e inoltrare il [Quality feedback form](#).

6. Durata e risoluzione

Il presente contratto entra in vigore non appena tutti i requisiti di affiliazione sono stati soddisfatti e il Centro riceve la conferma via e-mail dall'Assistenza IKO. L'affiliazione è valida per 1 anno e deve essere rinnovata manualmente. IKO può revocare questo accordo in qualsiasi momento, se il Centro ne viola i termini.

Arbitrato: Il presente accordo è disciplinato e interpretato secondo le leggi della Repubblica Dominicana. Qualsiasi controversia o reclamo derivante da o relativo al presente accordo o alla fornitura di servizi sarà risolta mediante arbitrato vincolante in conformità con le regole dell'arbitrato commerciale della Repubblica Dominicana.